Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la comunicación abierta es Verdadera?

Seleccione una:

a. Permite el flujo de información selectiva de los supervisores a sus subordinados

b. Todas las opciones son verdaderas Incorrecta

Incorrecta

c. Es una barrera organizacional que requiere esfuerzo por parte de los directivos

d. Crea confianza y compromiso con las metas comunes

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Crea confianza y compromiso con las metas comunes

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



Con relación a la planeación de la administración de crisis, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es Verdadera?

Seleccione una:

a. Las metas y planes estratégicos son responsabilidad de los niveles gerenciales medios

b. La crisis permite a la compañía fortalecer las relaciones con los interesados en ella Correcta

Correcta

c. En la etapa de control se debe nombrar un equipo para administrar la crisis y un portavoz

d. En la etapa de preparación es importante detectar las señales ambientales

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: La crisis permite a la compañía fortalecer las relaciones con los interesados en ella

Pregunta 3

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a metas y planes es Incorrecta?

Seleccione una:

a. Los planes táctico tienen un horizonte temporal más largo que los planes estratégicos

b. Las metas tácticas se definen para las grandes divisiones y departamentos

c. Los planes tácticos ayudan a realizar los planes estratégicos

d. Las metas estratégicas son declaraciones generales que indican dónde la compañía quiere estar en el futuro Incorrecta

Incorrecta

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Los planes táctico tienen un horizonte temporal más largo que los planes estratégicos

Pregunta 4

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál es la utilidad del benchmarking?

Seleccione una:

a. Permite transferir operaciones de una empresa a otra para que la ejecute con mayor efectividad.

b. Permite la reducción de los niveles jerárquicos y reducir las operaciones a lo que es esencial. Incorrecta

Incorrecta.

c. Permite la participación  y el compromiso de todos los miembros de la empresa.

d.

Permite comparaciones de procesos y prácticas administrativas entre empresas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es:

Permite comparaciones de procesos y prácticas administrativas entre empresas.

Pregunta 5

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



Los canales informales de comunicación: (¿cuál no corresponde?)

Seleccione una:

a. Conectan prácticamente a todo el personal

b. Tienden a ser más activas en los períodos de cambio

c. No aceptan la jerarquía de autoridad Incorrecta

Incorrecta

d. Son improductivos por lo cual es necesario evitarlos en las organizaciones

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Son improductivos por lo cual es necesario evitarlos en las organizaciones

Pregunta 6

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto al empowerment es FALSA?

Seleccione una:

a. Habilita a los empleados para solucionar problemas del cliente sin consumir tiempo para la aprobación del gerente.

b.

Permite obtener asesoría interna para la solución de problemas operativos.

c. Trae economías para la organización y satisfacción a las personas involucradas. Incorrecta

Incorrecta

d. Proporciona una diferencia significativa en la mejora de los productos y los servicios.

Retroalimentación

La respuesta correcta es:

Permite obtener asesoría interna para la solución de problemas operativos.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Qué es el proceso investigación-acción?

Seleccione una:

a. Es un modelo de cambio basado en la recopilación sistemática de datos seguida de una acción basada en la información analizada. Correcta

Correcta

b. Es un proceso de ayuda a las personas para desarrollar las habilidades y capacidades que requiere el nuevo puesto de trabajo

c. Es un modelo para identificar las causas del rechazo al cambio

d. Es un proceso de cambio que prioriza los procesos de la organización

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Es un modelo de cambio basado en la recopilación sistemática de datos seguida de una acción basada en la información analizada.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con los factores que se requieren para ampliar el concepto de liderazgo organizacional es Falsa?

Seleccione una:

a. Se deben crear las condiciones para que las personas desarrollen las competencias necesarias

b. Se deben proporcionar incentivos compartidos

c. Para promover el cambio se necesita una autoridad centralizada y fuerte. Correcta

Correcta

d. Es necesario fomentar y propiciar el acceso a la información

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Para promover el cambio se necesita una autoridad centralizada y fuerte.

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de los siguientes no es uno de los métodos más conocidos para que la empresa se centre en el buen desempeño?

Seleccione una:

a. Planes de contingencia

b. Planes de control de estado. Correcta

Correcta

c.   
Administración por [objetivos](http://uv.frc.utn.edu.ar/mod/page/view.php?id=6978)  
Administración por [objetivos](http://uv.frc.utn.edu.ar/mod/page/view.php?id=6978)

d. Planes permanentes

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Planes de control de estado.

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



En el marco conceptual de las "fuerzas de Porter", uno de los siguientes componentes NO corresponde:

Seleccione una:

a. Posibles nuevos sustitutos.

b. Proveedores.

c. Empleados Correcta

Correcta

d. Clientes

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Empleados

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas al desarrollo del plan de SI/TI es VERDADERA?

Seleccione una:

a. El contenido del plan es netamente tecnológico.

b. Desde el inicio el plan debe contener todos los detalles tecnológicos.

c. La formulación del plan se puede iniciar en cualquier nivel de la empresa.

d. El desarrollo debe representar a todas las áreas de la empresa. Correcta

Correcta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El desarrollo debe representar a todas las áreas de la empresa.

Pregunta 12

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



Con relación a la planeación de la administración de crisis, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es Verdadera?

Seleccione una:

a. En la etapa de control se debe nombrar un equipo para administrar la crisis y un portavoz

b. En la etapa de prevención es importante atender las necesidades emocionales y de seguridad Incorrecta

Incorrecta

c. La crisis permite a la compañía fortalecer las relaciones con los interesados en ella

d. En la etapa de preparación es importante detectar las señales ambientales

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: La crisis permite a la compañía fortalecer las relaciones con los interesados en ella

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes no es una técnica de DO (desarrollo organizacional)?

Seleccione una:

a. Desarrollo de competencias organizacionales. Correcta

Correcta

b. Construcción de equipos

c. Reuniones de confrontación

d. Entrenamiento de la sensibilidad

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Desarrollo de competencias organizacionales.

Pregunta 14

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



Según una investigación, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

Seleccione una:

a. Las redes descentralizadas son más eficaces en el caso de problemas simples

b. Las redes centralizadas encuentran mejores soluciones para problemas complejos

c. Para la solución de problemas en los grupos la comunicación es siempre efectiva, independientemente del grado de centralización Incorrecta

Incorrecta

d. Ninguna es correcta

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Ninguna es correcta

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con el proceso de cambio es verdadera?

Seleccione una:

a. Para que se produzca el cambio se requiere una buena adaptación y ajuste a la rutina diaria.

b. El cambio se produce cuando las fuerzas de apoyo superan a las fuerzas restrictivas. Correcta

Correcta

c. Para que el cambio se produzca el sistema debe permanecer en un estado de relativo equilibrio.

d. El cambio más importante es que replantea procesos y métodos de trabajo.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: El cambio se produce cuando las fuerzas de apoyo superan a las fuerzas restrictivas.

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



La capacidad de un canal de comunicación depende de 3 características, ¿cuál no corresponde?

Seleccione una:

a. La habilidad de establecer un interés personal en la comunicación

b. La habilidad de facilitar la retroalimentación rápida en 2 direcciones

c. La habilidad de manejar simultáneamente múltiples estímulos

d. La habilidad de trasmitir expresión facial, gestos y posturas Correcta

Correcta

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: La habilidad de trasmitir expresión facial, gestos y posturas

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



En la fase III del proceso de alineamiento del plan de SI/TI con la estrategia del negocio, los responsables de las diferentes áreas del negocio deberán tomar las siguientes decisiones:

Seleccione una:

a. Qué tecnología se utilizará en cada subsistema y a qué costo.

b. Qué sistemas justifican sus costos y qué prioridad tiene cada uno de ellos. Correcta

Correcta.

c. Principales entidades de datos que surjan de los procedimientos relevados.

d. La interrelación entre los diferentes subsistemas y cómo serán resueltas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Qué sistemas justifican sus costos y qué prioridad tiene cada uno de ellos.

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con los niveles de las metas es verdadera?

Seleccione una:

a. La declaración de la misión es responsabilidad de todos los niveles de la organización

b. Los planes operativos son responsabilidad de los gerentes de primera línea y los supervisores. Correcta

Correcta

c. Las metas y planes estratégicos son responsabilidad de los niveles gerenciales medios

d. Las metas y planes tácticos corresponden al nivel estratégico

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Los planes operativos son responsabilidad de los gerentes de primera línea y los supervisores.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la tercerización (outsourcing) es FALSA?

Seleccione una:

a. Permite una simplificación de la estructura.

b. Representa una transformación de costos fijos en costos variables.

c.

Permite la integración vertical hacia atrás y hacia adelante con el fin de obtener mayores beneficios de su cadena de valor. Correcta

Correcta.

d. Las organizaciones transfieren a otras organizaciones diversas actividades.

Retroalimentación

La respuesta correcta es:

Permite la integración vertical hacia atrás y hacia adelante con el fin de obtener mayores beneficios de su cadena de valor.

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de los siguientes es un factor crítico para el cambio exitoso identificado por el Centro de Desarrollo de General Electric?

Seleccione una:

a. Establecer una organización autogestiva y emergente.

b. Mantener una organización divertida.

c. Creación de una organización cuántica y holística.

d. Creación de una necesidad común. Correcta

Correcta

¿Cuál de las siguientes no una de las variables a tener en cuenta en la elección de la estrategia de cambio?

Seleccione una:

a. La intensidad y el tipo de resistencia prevista

b. Poseer los datos para proyectar el cambio y la energía para aplicarlo

c. El volumen de información y los procesos asociados Correcta

Correcta

d. Los riesgos

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: El volumen de información y los procesos asociados

Pregunta 22

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



Establecer una división de e-Business integrada a la empresa tradicional tiene algunas ventajas, ¿cuál no corresponde?

Seleccione una:

a. Aprovecha la estructura y su operación tradicional

b. Oportunidades de marketing y distribución

c. Apalancamiento de compras con los proveedores Incorrecta

Incorrecta

d. Le permite moverse rápidamente en el mundo de internet

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Le permite moverse rápidamente en el mundo de internet

Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de los siguientes criterios para evaluar las buenas metas es Incorrecto?

Seleccione una:

a. Abarcar las áreas más importantes de resultados

b. Vinculación con las recompensas

c. Específicas y mensurables

d. Deben ser fáciles de alcanzar Correcta

Correcta

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Deben ser fáciles de alcanzar

Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes es una condición indispensable para crear una cultura de aprendizaje en la organización?

Seleccione una:

a. Mantener a las personas en sus puestos para que adquieran mayor dominio de su tarea.

b. Desarrollar un conjunto de ideas compartidas. Correcta

Correcta

c. Establecer sanciones por errores.

d. Reforzar la capacitación de las personas que no aprenden o tienen poca disposición al cambio

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Desarrollar un conjunto de ideas compartidas.

Pregunta 25

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



El desarrollo organizacional se centra en:

Seleccione una:

a. Definir y diseñar los mecanismos de coordinación.

b. Mejorar la eficacia de la organización Incorrecta

Incorrecta

c. Mejorar el bienestar de las personas

d. Planear las acciones con base en valores humanísticos y democráticos

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Definir y diseñar los mecanismos de coordinación.

Pregunta 26

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



El plan de SI/TI NO debe incluir:

Seleccione una:

a. Mecanismos de evaluación

b. Prioridad de cada proyecto.

c. Una lista de los proyectos a desarrollar en los próximos 3/5 años.

d. Detalle de todos los proyectos que permitan evaluar los recursos necesarios para todos los años. Correcta

Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Detalle de todos los proyectos que permitan evaluar los recursos necesarios para todos los años.

Pregunta 27

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes expresiones relacionadas con las estrategias aconsejadas por Kotter y Schlesinger para superar el cambio es Verdadera?

Seleccione una:

a. La participación e involucramiento es conveniente cuando el cambio es urgente

b. La capacitación y el apoyo no son útiles cuando el miedo y la ansiedad son el fundamento de la resistencia.

c. La coacción puede ser útil cuando la rapidez es esencial y los cambios no son populares. Correcta

Correcta

d. Cooptar es una forma de dar participación a un grupo a fin de recibir sus sugerencias.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: La coacción puede ser útil cuando la rapidez es esencial y los cambios no son populares.

Pregunta 28

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a los canales formales de comunicación es Verdadera?

Seleccione una:

a. La comunicación descendente se utiliza sólo en las organizaciones mecánicas

b. La comunicación horizontal se utiliza intensamente en todas las organizaciones

c. La comunicación ascendente es incentivada en las organizaciones funcionales y burocráticas Incorrecta

Incorrecta

d. La comunicación ascendente se utiliza en todo tipo de organizaciones

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: La comunicación ascendente se utiliza en todo tipo de organizaciones

Pregunta 29

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la DIRECCIÓN ESTRATÉGICA es Verdadera?

Seleccione una:

a. El objetivo último de la dirección estratégica es obtener estándares administrativos.

b. Toda la organizacion está impregnada del pensamiento estratégico y se mueve en forma coherente.

c. La dirección estratégica es independiente del pensamiento estratégico.

d. Una buena planificación a nivel estratégico es garantía para la dirección estratégica. Incorrecta

Incorrecta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Toda la organizacion está impregnada del pensamiento estratégico y se mueve en forma coherente.

Pregunta 30

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuáles de las siguientes características de la planeación corresponde al nuevo lugar de trabajo?

Seleccione una:

a. Se contratan especialistas para que reúnan datos y diseñen planes pormenorizados Incorrecta

Incorrecta

b. Es preparada por un grupo de especialistas bajo las órdenes directas del presidente ejecutivo

c. La planeación es centralizada

d. Se crean equipos especiales de trabajo temporal

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Se crean equipos especiales de trabajo temporal

Pregunta 31

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



En el proceso de planificación, en la fase II, se debe describir la compañía desde 2 dimensiones:

Seleccione una:

a. Los sistemas existentes y las propuestas de actualización.

b. El negocio y las tendencias tecnológicas.

c. El negocio y los sistemas existentes. Correcta

Correcta.

d. El análisis de entorno y el negocio

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El negocio y los sistemas existentes.

Pregunta 32

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



La metodología de la planificación en paralelo a la estrategia, se basa en la integración de 4 elementos, ¿cuál NO corresponde?

Seleccione una:

a. El análisis de los factores internos y externos del negocio.

b. La misión de la empresa.

c. La mejora de los procesos existentes. Correcta

Correcta.

d. La integración de todos los elementos analizados utilizando ITSGAs

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La mejora de los procesos existentes.

Pregunta 33

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes no es una ventaja de la estrategia de fundar una compañía de e-business desincorporada?

Seleccione una:

a. Sensibilidad ante las condiciones cambiantes del medio

b. Una administración dedicada totalmente al éxito de la división internet Incorrecta

Incorrecta

c. Reconocimiento de la marca y oportunidades de mercado.

d. Toma rápida de decisiones

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Reconocimiento de la marca y oportunidades de mercado.

Pregunta 34

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes expresiones NO rocorresponde al benchmarking?

Seleccione una:

a. Ayuda a desarrollar una visión de cómo la empresa puede alcanzar un desempeño superior y excelente.

b. Proceso para desarrollar en los administradores la habilidad para visualizar en el mercado las mejores prácticas administrativas.

c. Proceso continuo para evaluar productos, servicios y prácticas de los competidores más fuerte.

d.

Proceso integrado destinado a crear, organizar y diseminar el conocimiento en la organización. Correcta

Correcta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es:

Proceso integrado destinado a crear, organizar y diseminar el conocimiento en la organización.

Pregunta 35

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál es el cambio más importante de la fase 4, relacionada con la planificación de los SI?

Seleccione una:

a. Dependencia formal de los planes de SI respecto de los planes de la empresa.

b. El departamento de SI es el responsable de la asignación de los recursos.

c. Integración de los SI/TI con la estrategia de la empresa en el momento de formularla. Correcta

Correcta.

d. Expansión anárquica de las aplicaciones informáticas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Integración de los SI/TI con la estrategia de la empresa en el momento de formularla.

Pregunta 36

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



En qué tipo de organizaciones es más importante la comunicación horizontal?

Seleccione una:

a. Burocráticas, orientadas a normas

b. Orgánicas, orientadas al aprendizaje Correcta

Correcta

c. Divisionales, orientadas a mercados

d. Funcionales, orientadas a producción

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Orgánicas, orientadas al aprendizaje

Pregunta 37

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la relación entre estructura e innovación (según Chiavenatto) es correcta?

Seleccione una:

a. En las organizaciones innovadoras la comunicación interna entre unidades y personas es intensa Correcta

Correcta

b. La innovación crece donde hay recursos escasos

c. Todas las opciones son correctas.

d. Las estructuras mecánicas influyen positivamente en la innovación

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: En las organizaciones innovadoras la comunicación interna entre unidades y personas es intensa

Pregunta 38

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



En el procedimiento de planificación de SI/TI en paralelo con la estrategia del negocio, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA

Seleccione una:

a. Las ITSGAs no utilizadas deben ser guardadas para posibles usos futuros.

b. En el análisis interno se debe considerar la cadena de valor, sin considerar las interrelaciones y los vínculos. Correcta

Correcta.

c. En el análisis de entorno es posible utilizar el modelo de las 5 fuerzas de Porter y deben considerarse las oportunidades y amenazas-

d. Tanto en el análisis interno como en el externo se deben considerar las tendencias tecnológicas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: En el análisis interno se debe considerar la cadena de valor, sin considerar las interrelaciones y los vínculos.

Pregunta 39

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



¿Cuál es la utilidad del CMI?

Seleccione una:

a. Colabora en la elaboración de la estrategia de la empresa.

b.

Permite establecer y monitorizar los [objetivos](http://uv.frc.utn.edu.ar/mod/page/view.php?id=6978) de una empresa y de sus diferentes áreas o unidades. Correcta

Correcta.

c. Permite la participación y compromiso de todos los niveles de la organización.

d. Ayuda a eliminar las burocracias tradicionales modificando su estructura de costos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es:

Permite establecer y monitorizar los [objetivos](http://uv.frc.utn.edu.ar/mod/page/view.php?id=6978) de una empresa y de sus diferentes áreas o unidades.

Pregunta 40

Parcialmente correcta

Puntúa 0,67 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta



Relacionar cada concepto con su definición:

|  |  |
| --- | --- |
| B2B | Respuesta 1 Correcta |
| ERP | Respuesta 2 Correcta |
| CRM | Respuesta 3 Incorrecta |

Retroalimentación

Respuesta parcialmente correcta.

Ha seleccionado correctamente 2.

La respuesta correcta es:

B2B

– Mercado electrónico donde se reúnen compradores y vendedores,

ERP

– Sistema para planear los recursos de la empresa,

CRM

– Sistema de administración de la relación con los clientes